

FICHE RECLAMATION CLIENT

N° de la réclamation :

Date de la réclamation :

Adressée par mail ou téléphone :

Société (client) :

Adresse :

Nom & Prénom du client :

Téléphone :

email :

Type de service : (coaching, médiation, conseil, formation)

Object de la réclamation :

Raisons de la réclamation (description claire) :

Conditions de survenue du problème : le contexte, le nom du formateur ou du consultant, le moment, ...

Partie réservée à la société Maïeutik

Réclamation enregistrée le :

Réponse faite au client le :

Action corrective auprès du client :

Personne ayant entrepris l'action corrective :

Quelles sont les dispositions à prendre pour éviter que le problème ne se reproduise :

Maïeutik S.A.S au capital de 5.000 euros

89 Bd Calmette 30400 Villeneuve-lès-Avignon - Tél : +33.6.20.48.34.12 - Email : emmanuelle.martin@maieutik.fr - www.maieutik.fr

Siret : 897 448 213 000 16 - 897448213 R.C.S Nîmes - TVA intracommunautaire : FR 41897448213 - APE : 7022Z

Organisme de formation enregistré sous le numéro d'activité 76300487430 auprès de la préfecture de la région d'Occitanie.